

Da Grande



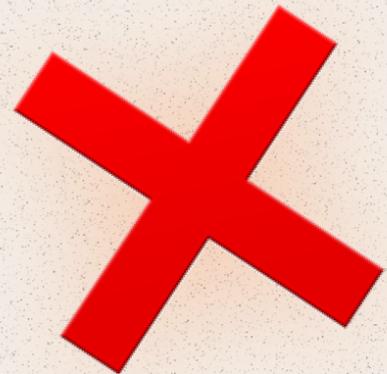
I team migliori al mondo: qual è il loro segreto?

(Spoiler: poter sbagliare e dire agli
altri ciò che si pensa davvero)

Negli anni '90 la ricercatrice **Amy Edmonson** studiò i team ospedalieri ad alte prestazioni: li osservava e chiedeva loro di rispondere a sondaggi sugli errori commessi.

Ovviamente si aspettava che i migliori commettessero meno errori.

Così rimase di stucco quando emersero i primi dati...



Chi potresti diventare **“Da Grande”**, a qualunque età?

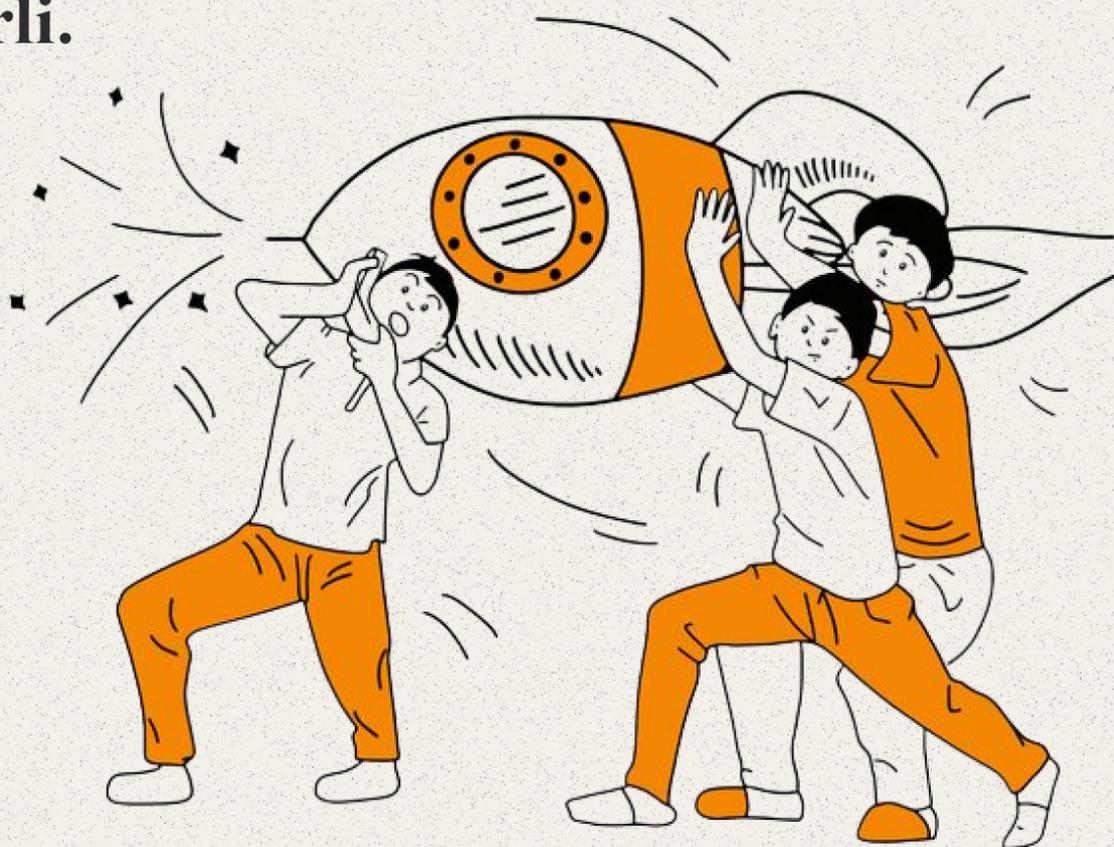
Le squadre dalle performance più alte e che lavoravano meglio insieme, riportavano un numero di errori più elevato.

E non di poco: la differenza era abissale.
Come era possibile?

Chi potresti diventare “Da Grande”, a qualunque età?

Il motivo era questo: i team migliori non commettevano più errori. Semplicemente, chi ne faceva parte **era molto più propenso ad ammetterli.** !!!

Poi li discutevano e ne traevano un insegnamento. Mentre le persone dei team peggiori **non li ammettevano e tendevano a nasconderli.**



Come chiarì la Edmonson,

«I gruppi migliori dimostravano tutti **una grande schiettezza interna.**

*Il che implica l'essere diretti, correre rischi e non esitare a dire: "Ho fatto un casino". **Significa essere disposti a chiedere aiuto** quando si è con l'acqua alla gola».*

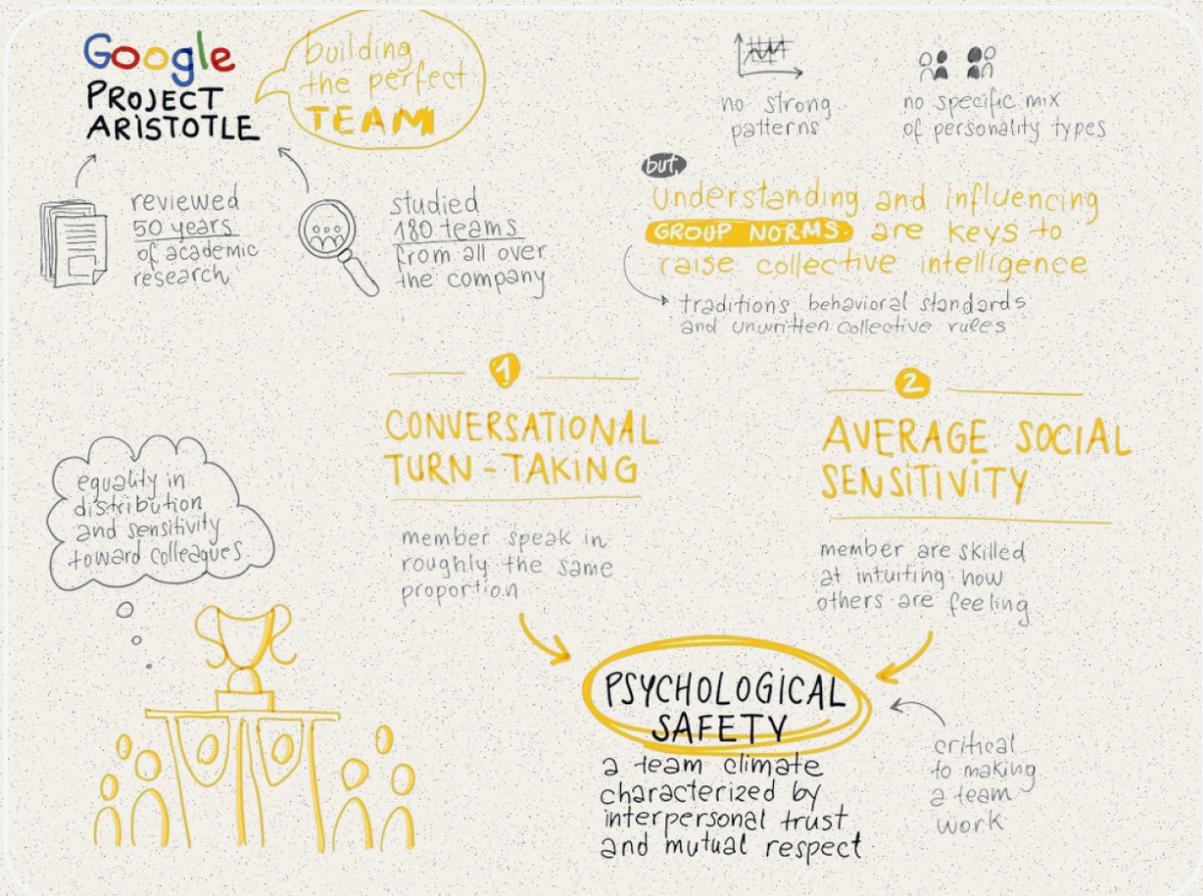
Chi potresti diventare **“Da Grande”**, a qualunque età?



La tesi è stata confermata da Google nel 2014, quando ha lanciato l'ambizioso *Project Aristotle*, una ricerca che per due anni ha analizzato 180 team in diverse parti del mondo.

L'obiettivo?

Capire quali siano le caratteristiche che fanno di un gruppo il migliore che si possa immaginare.



Con un approccio data-driven tipico di Google, sono state messe al **microscopio 250 caratteristiche per team**: dalla frequenza con cui trascorrevano insieme la pausa pranzo al rapporto tra introversi ed estroversi.

Cosa emerse?

Che gli elementi chiave di una grande squadra sono 5...

Chi potresti diventare **“Da Grande”**, a qualunque età?

Al 5° posto troviamo *l'impatto*, la consapevolezza da parte del team che il loro lavoro è importante e produrrà un cambiamento.

Al 4° posto il *significato*, la scoperta di qualcosa che risulti importante a livello personale.

Al 3° posto *struttura e chiarezza sugli obiettivi* (mi è chiaro il perché di ciò che sto facendo) e *sui ruoli* (mi è chiaro cosa devo fare). 

Chi potresti diventare “Da Grande”, a qualunque età?

Al 2° posto ***l'affidabilità***, quanto posso fidarmi dei miei colleghi sul fatto che svolgano un buon lavoro e rispettino i tempi, soprattutto quelli degli altri.

In 1° posizione... la ***sicurezza psicologica***. I membri si sentono sicuri nell'assumersi dei rischi e nel rivelarsi vulnerabili gli uni di fronte agli altri.



Secondo Julia Rozovsky, responsabile del Project Aristotle: «*La sicurezza psicologica è di gran lunga la dinamica più importante: è il presupposto delle altre 4*».



Quando si diffonde, si capisce che gli errori non verranno rinfacciati, il timore di sbagliare viene abbattuto e sostituito dalla curiosità.

E il potenziale del team spicca il volo.

E nel vostro team di lavoro o studio...
come state a sicurezza psicologica?

Chi potresti diventare "Da Grande", a qualunque età?