

Da Grande

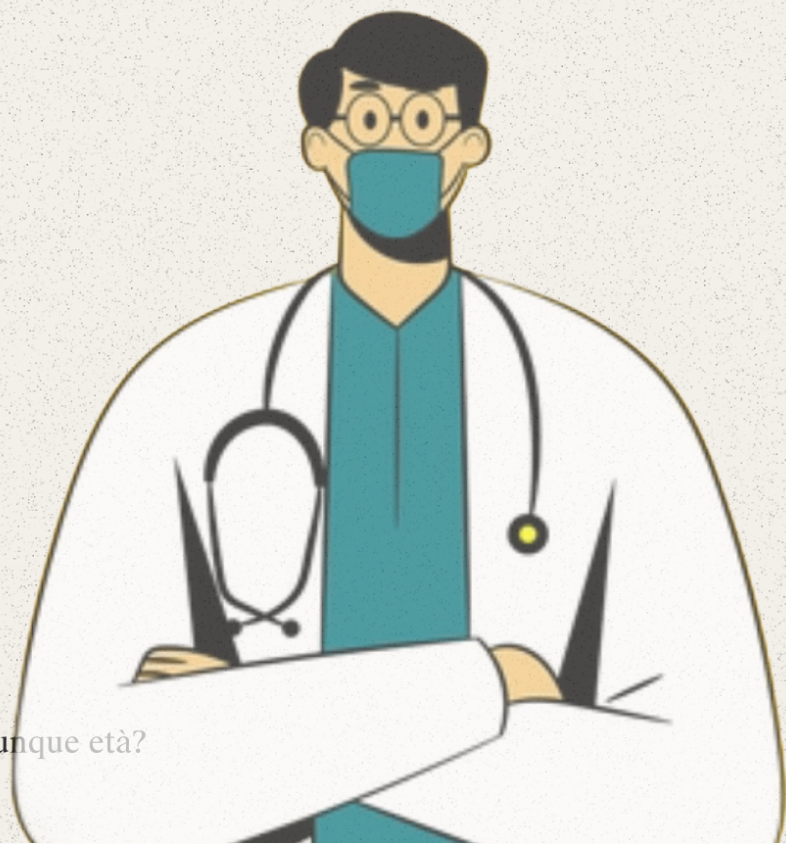


Il metodo antistronzi

(Riconoscere e gestire collaboratori tossici)

Un'équipe di ricercatori guidata da *Arieh Riskin* nel 2015 ha calcolato **le conseguenze della maleducazione in un ambiente di lavoro**, analizzando il settore medico.

Per farlo, coinvolse 24 squadre di terapia intensiva neonatale, comunicando a medici e infermieri che i reparti ospedalieri erano sotto l'osservazione di un esperto degli Stati Uniti...



Chi potresti diventare **“Da Grande”**, a qualunque età?

Le squadre di medici e infermieri non lo sapevano, ma l'“esperto” era in realtà **un ricercatore, che lanciava commenti e feedback scortesi**, come il fatto che le persone osservate **Non sarebbero durate una settimana nel suo dipartimento.**

o che erano

Un branco di rinc**oniti che dovevano darsi una svegliata.**

Chi potresti diventare **“Da Grande”**, a qualunque età?

I commenti sarcastici erano lanciati **solo verso alcuni team.** Verso altri team invece, non esprimevano pareri sgradevoli.

Dopodiché, ai team di medici e infermieri è stato sottoposto **il caso di un neonato prematuro** di diversi mesi con una malformazione intestinale.

Cosa è emerso?

Chi potresti diventare **“Da Grande”**, a qualunque età?

Chi aveva avuto a che fare con l'**esperto sgarbato** è stato **meno preciso** nella **diagnosi del bimbo.**

Nel complesso, alla scortesia era da attribuire un **crollo del 43% nell'efficacia** dei trattamenti.

Facciamo un confronto interessante: è stato calcolato che la privazione cronica del sonno di un medico, **incide negativamente del 25%** sulle sue prestazioni.

Chi potresti diventare **“Da Grande”**, a qualunque età?

In pratica, come spiega l'autrice Marissa King:

“È molto meglio affidarsi alle cure di un team sanitario che non dorme da trenta ore piuttosto che a quelle di uno che ha appena avuto a che fare con uno strzo.”**

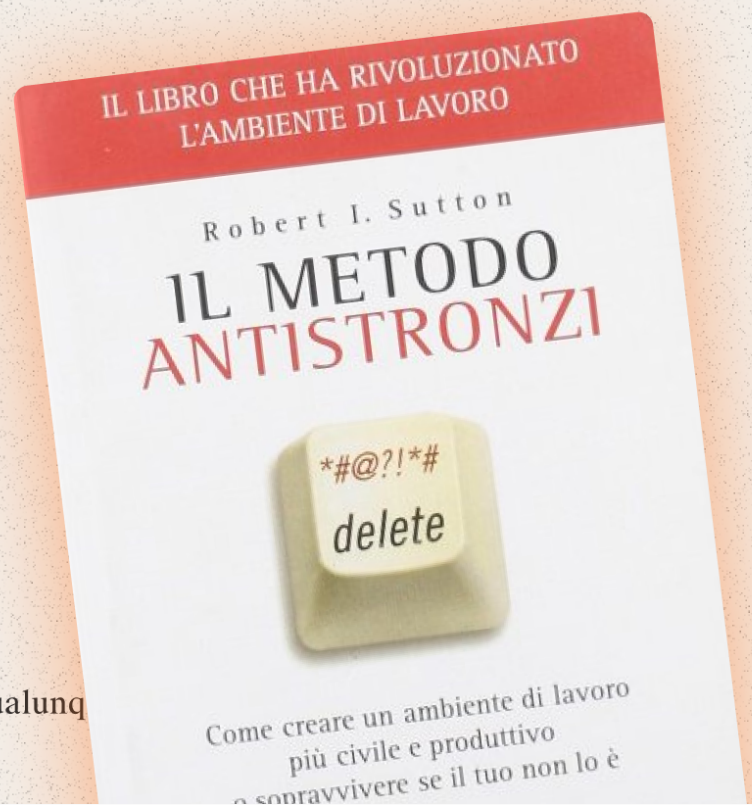


Chi potresti diventare “Da Grande”, a qualunque età?

A questo riguardo, ha fatto discutere il testo di un professore di Stanford, Robert Sutton. A partire dal titolo: ***Il metodo antistronzi***.

Nelle prime pagine troviamo quella che reputo una verità fondamentale:

“Uno dei migliori test per identificare uno stronzo è **osservare il modo in cui tratta le persone che hanno meno potere di lui.**”



Chi potresti diventare **“Da Grande”**, a qualunq

Qual è il primo passo per innescare una terapia antistronzi? **Riconoscere la nostra stessa stronzagine nei confronti di altri.**



Citando un proverbio anglosassone: *prima di puntare il dito contro qualcuno, assicurati che non ci siano tre dita puntate su di te.*



Come accorgersene? Pensate alle seguenti domande...

Chi potresti diventare “Da Grande”, a qualunque età?



Considerate i colleghi dei concorrenti?

Vi ritrovate coinvolti in guerre di email
offensive e fate la vostra parte?

Vi sentite come se foste **circondati da cretini** e
pensate sia una vostra responsabilità farglielo
notare di tanto in tanto?

Quando entrate in una stanza o una videocall
piena di gente, vi sembra che **cali il silenzio**?

Chi potresti diventare **“Da Grande”**, a qualunque età?

Qualcuno disse:

“We are all bad in someone’s story”, siamo tutti i cattivi nella storia di qualcun altro.

È vero. Non importa quanto ci reputiamo puliti, affabili, simpatici, generosi. A volte gli stronzi più arroganti siamo noi.

E anch’io, a volte lo sono stato.
... Ma questa, è un’altra storia.

Chi potresti diventare “Da Grande”, a qualunque età?